



Privacyverklaring Breinlijn

In deze tekst staat hoe we bij Breinlijn omgaan met uw privacy.

Er staat in:

- Met welke gegevens van u we iets doen;
- hoe we dat doen;
- en welke rechten u daarover heeft.

Ook staat erin wat cookies zijn en waarom we die plaatsen op de website.

We zullen dit document soms vernieuwen. Bijvoorbeeld als we andere cookies gaan gebruiken. U kunt deze pagina regelmatig bekijken om te zien of er iets is veranderd.

Deze privacyverklaring is van toepassing als u onze website bezoekt en als u via het contactformulier of telefonisch contact met ons zoekt.

Stichting Landelijk Overleg Hersenletselteams (Stichting LOHL) is eindverantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Stichting LOHL is een landelijk overleg niet aangeboren hersenletsel, waarin 16 regionale hersenletselteams met elkaar zijn verenigd. De hersenletselteams zijn regionale zorgnetwerken waarin aanbieders die zorg en ondersteuning leveren aan mensen met hersenletsel zijn verbonden. Elk hersenletselteam heeft Breinlijn medewerkers aangesteld.

Onze gegevens

Stichting Landelijk Overleg Hersenletselteams

Adres: Maassluisstraat 574 A, 1062 GZ, Amsterdam

Telefoonnummer: 085 225 02 44

KvK-nummer: 55894755

Website: www.breinlijn.nl

Welke informatie we gebruiken en waarom

Stichting LOHL verwerkt uw persoonsgegevens doordat u onze website bezoekt (zie cookies) of een vraag stelt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij bij een gestelde vraag verwerken:

- Naam
- Emailadres
- Type aanvrager
- Telefoonnummer
- Postcode
- De persoonsgegevens die u achterlaat in het contactformulier of voicemailbericht
- Leeftijdscategorie
- Datum hersenletsel ontstaan
- Type hersenletsel

Doeleinden

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het beantwoorden van uw vragen en het behandelen van casuïstiek over hersenletsel;
- het coördineren van doorverwijzing naar regionale hersenletselteams of zorgverleners;
- het monitoren en verbeteren van onze dienstverlening, waaronder het analyseren van het aantal behandelde vragen, de verdeling over regio's en klanttevredenheid;
- het opstellen van geaggregeerde rapportages over het gebruik van Breinlijn.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden.



Wettelijke grondslag

Wij verwerken uw persoonsgegevens:

- op basis van uw toestemming voor het beantwoorden van uw vraag en het verwerken van gezondheidsgegevens;
- op basis van ons gerechtvaardigd belang voor het monitoren, analyseren en verbeteren van onze dienstverlening en het opstellen van rapportages.

Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verkopen uw gegevens niet aan andere bedrijven. Er zijn wel andere bedrijven die wij betalen om Breinlijn te laten werken, met deze bedrijven hebben we afspraken gemaakt. Die afspraken zorgen ervoor dat deze bedrijven uw gegevens goed beschermen.

Wij delen uw gegevens niet met bedrijven die niet voor Breinlijn werken. Alleen als dit verplicht is van de wet. Bijvoorbeeld als de politie een bevel geeft om de gegevens met hen te delen.

Uw persoonsgegevens worden bij een gestelde vraag gedeeld met de volgende ontvangers:

- Siga (support voor Freshdesk) (Naam, Emailadres, Type aanvrager, Telefoonnummer, Postcode, De persoonsgegevens die u achterlaat in het contactformulier of voicemailbericht, Leeftijdscategorie, Datum hersenletsel ontstaan, Type hersenletsel)
- Regionale hersenletselteams (Naam, Emailadres, Type aanvrager, Telefoonnummer, Postcode, De persoonsgegevens die u achterlaat in het contactformulier of voicemailbericht, Leeftijdscategorie, Datum hersenletsel ontstaan, Type hersenletsel)
- Gorilla Services (2e lijn support voor Freshdesk) (Naam, Emailadres, Type aanvrager, Telefoonnummer, Postcode, De persoonsgegevens die u achterlaat in het contactformulier of voicemailbericht, Leeftijdscategorie, Datum hersenletsel ontstaan, Type hersenletsel)
- Freshdesk (ticketsysteem) (Naam, Emailadres, Type aanvrager, Telefoonnummer, Postcode, De persoonsgegevens die u achterlaat in het contactformulier of voicemailbericht, Leeftijdscategorie, Datum hersenletsel ontstaan, Type hersenletsel)
- Destiny (voicemailbox) (Naam, Telefoonnummer, Postcode, De persoonsgegevens die u achterlaat in het contactformulier of voicemailbericht)
- Oxilion (e-mail hostingdienst) (Naam, Emailadres, Type aanvrager, Telefoonnummer, Postcode, De persoonsgegevens die u achterlaat in het contactformulier of voicemailbericht)
- Mach3Builders (IT serverbeheer) (Naam, Emailadres, Type aanvrager, Telefoonnummer, Postcode, De persoonsgegevens die u achterlaat in het contactformulier of voicemailbericht,
- ROGG (content website) (Naam, Emailadres, Type aanvrager, Telefoonnummer, Postcode, De persoonsgegevens die u achterlaat in het contactformulier of voicemailbericht)

Uw rechten

U heeft het recht ons 1 of meer van deze dingen te vragen:

- om te laten zien welke gegevens we van u hebben
- om uw gegevens aan te vullen, uw gegevens te verbeteren als ze niet kloppen of uw gegevens te verwijderen
- om uw gegevens niet meer te verzamelen en gebruiken
- om uw gegevens tijdelijk niet meer te gebruiken (dit heet beperken)
- om uw gegevens naar u of iemand anders op te sturen

We zullen meestal doen wat u vraagt, maar we zijn dit niet altijd verplicht. We beoordelen eerst of we volgens de wet kunnen doen wat u vraagt. We kijken dan naar deze wet: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

We laten u zo snel mogelijk weten wat we hebben gedaan om te kunnen doen wat u van ons vraagt. U ontvangt in ieder geval binnen 1 maand bericht van ons.

Als uw vraag ingewikkeld is of als we het heel druk hebben, kan het iets langer duren. U hoort dan binnen 3 maanden van ons welke acties we hebben gedaan om uw vraag te beantwoorden.

Versie - 4 mei 2026



U heeft altijd het recht om een klacht over Breinlijn te sturen naar de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Vraag of opmerking? Mail dan naar: info@breinlijn.nl

Cookies

De website van Breinlijn maakt uitsluitend gebruik van functionele en analytische cookies via Google Analytics. Deze cookies worden ingezet om inzicht te verkrijgen in het gebruik en de prestaties van de website, met als doel de gebruikservaring te verbeteren. De verzamelde gegevens worden geanonimiseerd verwerkt en niet gebruikt voor marketingdoeleinden of het volgen van individueel surfgedrag. Er worden geen andere cookies geplaatst of gegevens gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

Beveiliging van uw gegevens

Persoonsgegevens zijn persoonlijk en moeten persoonlijk blijven. Wij vinden het net zo belangrijk als u dat uw persoonsgegevens niet op straat terecht komen of onrechtmatig worden verwerkt. Daarom passen wij technische en organisatorische maatregelen toe om uw persoonsgegevens veilig te verwerken. Wij beschermen uw persoonsgegevens met passende technische en organisatorische maatregelen. Zo maken wij gebruik van firewalls, robuuste toegangscontrole, toegangsbeperkingen, beveiligde verbindingen (SSL), versleuteling van gegevens, logging, gegevensverwerking binnen de EU en back-ups. Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot uw gegevens.

Bewaring persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden na drie maanden verwijderd. We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden.