



Gebruiksvoorwaarden | Breinlijn.nl

Dit zijn de gebruiksvoorwaarden voor het gebruik van de diensten die via de website van de Breinlijn (www.breinlijn.nl) worden aangeboden (hierna: de "Breinlijn"). De Breinlijn wordt aangeboden door Stichting Landelijk Overleg Hersenletsel (hierna: "Stichting LOHL" of "wij"). De contactgegevens van Stichting LOHL vind je aan het einde van dit document.

Door gebruik te maken van de Breinlijn ga je akkoord met deze gebruiksvoorwaarden (de "**Voorwaarden**"). Wij raden je aan om de Voorwaarden goed door te nemen. Hieruit volgt namelijk hoe je de Breinlijn mag gebruiken en welke rechten en verplichtingen je daarbij hebt.

1. De dienst

- 1.1 De Breinlijn fungeert als landelijke toegangspoort voor vragen over hersenletsel en vervangt, waar van toepassing, de afzonderlijke contactpunten van regionale hersenletselteams. De dienstverlening is uitdrukkelijk bedoeld voor het informeren over en verwijzen naar passende zorg en ondersteuning. De Breinlijn is vrijblijvend voor de gebruiker en heeft geen verplichtend karakter.
- 1.2 Na het indienen van een vraag wordt deze op basis van de door de gebruiker opgegeven postcode automatisch doorgeleid naar het regionale hersenletselteam dat actief is in de betreffende regio. De regionale hersenletselteams beschikken over kennis van het regionale zorg- en ondersteuningsaanbod en kunnen de gebruiker informeren, adviseren en waar passend doorverwijzen naar zorg- of ondersteuningsorganisaties in de regio.
- 1.3 Om gebruik te kunnen maken van de Breinlijn, heb je een internet- of telefoonverbinding nodig.
- 1.4 Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die je via het contactformulier of telefonisch aan ons verstrekt. Zorg er in ieder geval voor dat je een actueel e-mailadres en telefoonnummer opgeeft, zodat wij contact met je kunnen opnemen.
- 1.5 Je kunt je vragen indienen via het contactformulier op de website of telefonisch. Bij telefonisch contact wordt gebruikgemaakt van een voicemailfunctie.
- 1.6 Stichting LOHL streeft ernaar dat een hersenletseldeskundige van het regionale team binnen twee werkdagen contact met je opneemt, maar kan dit niet garanderen. Deze termijn betreft uitsluitend het leggen van contact en niet het geven van een inhoudelijk antwoord op de gestelde vragen.
- 1.7 De Breinlijn is kosteloos beschikbaar en uitsluitend gericht op gebruikers met een woon- of verblijfsadres in Nederland. Vragen die betrekking hebben op situaties buiten Nederland kunnen niet in behandeling worden genomen.

2. Algemene bepalingen

- 2.1 De dienstverlening van de Breinlijn kwalificeert niet als een geneeskundige behandeling of zorgverlening. Er is geen sprake van een behandelingsovereenkomst in de zin van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), noch van zorg of een prestatie waarop op grond van enige andere wet een zorg- of behandelingsregime van toepassing is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Wet maatschappelijke



ondersteuning (Wmo), de Wet langdurige zorg (Wlz), de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet BIG.

- 2.2 De informatie en ondersteuning die via de Breinlijn wordt geboden, is niet bedoeld ter vervanging van professionele (para)medische zorg. Bij twijfel of bij medische klachten dient de gebruiker altijd contact op te nemen met een (huis)arts of andere bevoegde zorgverlener.
 - 2.3 Indien via de Breinlijn de gebruiker wordt doorverwezen naar een zorg- of ondersteuningsorganisatie, vindt eventuele verdere diagnostiek, zorg of behandeling uitsluitend plaats binnen de relatie tussen de gebruiker en die betreffende organisatie.
 - 2.4 De Breinlijn is niet bedoeld voor acute of urgente situaties. In geval van een medisch noodgeval dien je contact op te nemen met je huisarts, de huisartsenpost of de alarmcentrale.
 - 2.5 Bij het gebruik van de Breinlijn worden er persoonsgegevens van jou verwerkt. Stichting LOHL verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Meer informatie hierover vind je in de [privacyverklaring](#) op de website.
 - 2.6 Je moet bij het gebruik van de Breinlijn steeds deze Voorwaarden naleven. Je mag de Breinlijn niet gebruiken in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving of op een manier die onrechtmatig is.
 - 2.7 Wanneer sprake is van mogelijk strafbaar handelen, heeft Stichting LOHL het recht om hiervan aangifte te doen. Stichting LOHL kan hierbij alle relevante informatie over jou overhandigen aan de bevoegde instanties.
- 3.1 Gegevensverstrekking**
- 3.1 Door een vraag in te dienen, stem je ermee in dat jouw persoonsgegevens worden doorgegeven aan het betreffende regionale hersenletselteam. Raadpleeg voor meer informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens de [privacyverklaring](#).
 - 3.2 Als je namens of over een andere persoon een vraag indient (bijvoorbeeld als naaste of professional), dien je ervoor te zorgen dat je gerechtigd bent om de betreffende gegevens te delen, bijvoorbeeld doordat je toestemming hebt verkregen.
- 4. Beschikbaarheid en ondersteuning**
- 4.1 Stichting LOHL doet haar best om de Breinlijn zo veel mogelijk beschikbaar te houden en om storingen zo snel mogelijk op te lossen, maar kan niet garanderen dat de Breinlijn ononderbroken beschikbaar is.
 - 4.2 Stichting LOHL behoudt zich het recht voor om de Breinlijn tijdelijk of voor onbepaalde tijd buiten gebruik te stellen, bijvoorbeeld in verband met onderhoudswerkzaamheden, maar ook als er een situatie (zoals een hack of DDoS-aanval) plaatsvindt waardoor dit volgens Stichting LOHL noodzakelijk is, als er sprake is van overbelasting of als er om andere redenen schade dreigt te ontstaan aan de systemen of het netwerk van de Breinlijn of derden.
 - 4.3 Stichting LOHL behoudt zich het recht voor om de Breinlijn van tijd tot tijd aan te passen, onder meer om de functionaliteit te verbeteren of om fouten te herstellen.



- 4.4 Voor de uitvoering van de Breinlijn maakt Stichting LOHL gebruik van ondersteunende diensten van derden, die onder verantwoordelijkheid van Stichting LOHL handelen. Als je vragen hebt of problemen ondervindt bij het gebruik van de Breinlijn, kun je contact opnemen via lohl@sigra.nl.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 De Breinlijn wordt kosteloos aan jou beschikbaar gesteld. Stichting LOHL aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Breinlijn of uit het niet beschikbaar zijn daarvan, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Stichting LOHL.
- 5.2 Je bent zelf verantwoordelijk voor beslissingen of handelingen die je verricht naar aanleiding van via de Breinlijn verkregen informatie of doorverwijzingen.
- 5.3 Via de Breinlijn kan informatie worden getoond van of verwezen worden naar derden, waaronder regionale hersenletselteams en zorg verlenende instanties. Stichting LOHL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud, kwaliteit, uitvoering of beschikbaarheid van informatie of diensten van deze derden.

6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) die rusten op de Breinlijn en andere materialen die Stichting LOHL voor jou beschikbaar maakt, komen toe aan Stichting LOHL of haar licentiegevers.
- 6.2 Je hebt alleen de gebruiksrechten die expliciet in deze Voorwaarden worden toegekend. Deze rechten zijn niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Stichting LOHL behoudt zich het recht om jouw gebruiksrechten in te trekken.
- 6.3 Je hebt geen recht op een kopie van (de broncode van) de Breinlijn. Je mag ook niet proberen om deze te achterhalen (bijvoorbeeld via reverse-engineering), tenzij je op grond van dwingend recht wél het recht hebt om dit te doen.
- 6.4 Stichting LOHL kan technische maatregelen nemen om de Breinlijn te beveiligen, bijvoorbeeld tegen onrechtmatig gebruik of tegen toegang door onbevoegden. Als Stichting LOHL zulke maatregelen neemt, mag je deze maatregelen niet (proberen te) omzeilen of uitschakelen.

7. Duur en beëindiging

- 7.1 De overeenkomst tussen jou en Stichting LOHL (waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn) komt tot stand zodra je ons vragen stelt per telefoon of nadat je via het contactformulier een vraag instuurt. Per ingediende vraag komt een overeenkomst tot stand tussen jou en Stichting LOHL. Deze overeenkomst eindigt zodra je vraag is beantwoord door het regionale hersenletselteam.
- 7.2 Stichting LOHL behoudt zich het recht voor om de dienstverlening via de Breinlijn tijdelijk of permanent te staken. Indien dit het geval is, zal Stichting LOHL dit waar mogelijk via de website aankondigen.



8 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 8.1 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan eventuele aanvullende bescherming op grond van dwingendrechtelijke bepalingen van het recht van het land waar je woonachtig bent.
- 8.2 Eventuele geschillen tussen Stichting LOHL en jou worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij je binnen één maand nadat Stichting LOHL zich schriftelijk op deze afspraak beroept aangeeft dat je het geschil door de wettelijk bevoegde rechter wil laten beoordelen.

9. Overige bepalingen

- 9.1 Als één of meer bepalingen uit deze Voorwaarden worden vernietigd of nietig worden verklaard, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen. Stichting LOHL zal in dat geval een nieuwe vervangende bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt gevolgd.
- 9.2 Stichting LOHL mag deze Voorwaarden op ieder moment aanpassen. Stichting LOHL zal de wijzigingen aankondigen via de website, zodat je daar kennis van kunt nemen.

Als je vragen hebt over de Breinlijn of over deze Voorwaarden, kun je contact opnemen met:

Stichting Landelijk Overleg Hersenletsel

KvK-nummer: 55894755

Maasluisstraat 574a

1062GZ Amsterdam

Telefoon: 085-225 02 44

E-mail: info@breinlijn.nl